

건강한 첫 걸음 내딛기

AMBETTER PPO - 2023 빠른 시작 가이드

Individual & Family Plans



플랜 가입을 환영합니다!

새로 Health Net에 가입하든, 이런 유형의 의료 보장을 처음 접하든, 갱신 가입자든 관계없이 건강 보험에서 제공해야 하는 모든 혜택을 최대한 활용하기를 원할 것입니다.

가입하신 플랜에 대한 구체적인 내용은 이 가입 환영 안내책자에 포함된 플랜 계약 및 보험 보장 증서(EOC)를 참조하십시오.

의료 보장 처음 사용하기

- 1 네트워크 소속 의사 및 의료 시설 찾기
- 2 온라인 가입자 계정 설정하기
- 3 ID 카드 받기
- 4 진료 받을 장소 알아보기
- 5 처방전대로 조제하기
- 6 체력 유지에 도움이 되는 당사의 건강 프로그램 사용하기
- 7 월 보험료 납부
- 8 담당자 알아보기

■ 네트워크 소속 의사 및● 의료 시설 찾기

Ambetter PPO 플랜 가입자가 진료를 받아야 하는 경우
Ambetter PPO Individual & Family Plan 네트워크 소속
공급자를 이용합니다. 의사, 전문의, 병원 등이 여기에 포함됩니다.

Ambetter PPO에 가입되어 있는 경우에도 네트워크 비소속 공급자를 자유롭게 이용하실 수 있습니다. 다만 네트워크 소속 공급자를 이용할 경우 본인이 부담해야 하는 금액이 줄어듭니다.

주치의(다른 말로 일차 진료의)

가입자라면 누구나 일차 진료의(PCP 또는 주치의)가 있습니다. 귀하의 PCP는 귀하가 건강을 유지하도록 돕고 병이 나면 보살펴줍니다. 전문의의 진료를 받아야 하는 경우, 담당 PCP가 안내해드릴 수는 있지만 전문의 진료를 받기위해 PCP의 진료 의뢰가 필요하지 않습니다.

가입하실 때 PCP를 선택하셨을 수 있습니다. 그렇지만 가입자님이 선택하지 않으셨어도 Ambetter PPO 네트워크 소속 의사가 가입자님께 배정됩니다. 가입자님의 담당 PCP 이름은 Health Net 가입자 ID 카드에 기재되어 있습니다. PCP를 변경하시려면 myhealthnetca.com 가입자 계정에 로그인 (2페이지 참조)하신 다음 Select/Change PCP (PCP 변경/선택) 로 이동합니다.

잊지 말고 반드시 Ambetter PPO Individual & Family Plan 네트워크 소속 전문의를 선택하십시오.



공급자를 찾으려면 www.myhealthnetca.com 을 방문하여 *공급자 찾기*를 클릭합니다.



2 온라인 가입자 계정 설정하기



이 사이트는 Ambetter from Health Net 플랜을 이해하고 관리하는데 도움이 됩니다.

계정을 설정하려면

www.myhealthnetca.com 으로 가서 지시에 따라 등록/계정을 만듭니다. 등록하려면 가입자 ID 번호 또는 사회 보장 번호가 필요합니다. 계정을 설정하고 의료 보장이 시작되면 다음 서비스를 이용하실 수 있습니다.

• 임시 ID 카드 인쇄 또는 새 카드 주문하기

- 청구서 결제하기
- 네트워크 소속 의사, 긴급 진료 또는 병원 찾기
- 주치의/PCP 변경하기
- 건강 보험 및 약국 혜택 검토하기
- 체중 관리 또는 금연에 도움이 되는 프로그램 찾기
- 기타

3 가입자 ID 카드 받기

모든 신규 가입자님께 Health Net 가입자 ID 카드를 우편으로 보내 드립니다.

ID 카드 기재 사항:

- 가입자 ID 번호
- 의료 보장 시작 날짜
- 담당 PCP 이름 및 연락처 정보



진료를 받을 때 이 카드를 공급자에게 보여주십시오. 효력 발생일까지 ID 카드를 받지 못하셨는데 진료를 받아야 하는 경우 고객 서비스 센터에 전화하십시오.

- Covered California[™]를 통해 가입하신 경우 888-926-4988 (TTY: 711)로 전화하십시오.
- Health Net에서 직접 가입하신 경우 800-839-2172 (TTY: 711)로 전화하십시오.

4

진료 받을 장소 알아보기

플랜에서는 필요할 때 필요한 진료를 받을 수 있는 다양한 방법을 제공합니다.







주치의

정기 검진 및 예방 진료를 위해 주치의 (다른 말로 일차 진료의 또는 PCP)를 방문하십시오. 여기에는 연례 웰니스 검진, 질병, 예방 접종, 일반 진료가 포함됩니다.

주치의 이름 및 전화번호는 Health Net ID 카드에 기재되어 있습니다.

기타 네트워크 소속 공급자

네트워크 소속의 다른 의사, 전문의 또는 공급자(긴급 진료소 또는 병원 등)로부터 진료를 받으십시오. 주치의의 진료 의뢰가 필요하지 않습니다.

Ambetter PPO 네트워크 소속 공급자를 찾으려면 myhealthnetca.com을 방문하여 *공급자 찾기*를 클릭하십시오.

MHN 네트워크 공급자

이용 가능한 정신 건강 서비스:

- 상담
- 정신 요법
- 중독 치료
- 정신과 서비스

주치의의 진료 의뢰가 필요하지 않습니다. 전화 또는 화상 채팅으로 진료 가능한지 확인해볼 수 있습니다.

www.mhn.com/members.html에서 치료사 또는 정신과 의사를 찾거나 Health Net ID 카드에 기재된 정신 건강 혜택 문의 번호로 전화하십시오.

원격 진료

Ambetter PPO 담당 의사가 원격 진료 서비스를 제공하는지 알아보십시오. 담당 의사를 통한 원격 진료 서비스에도 대면 진료와 마찬가지로 코페이먼트가 적용됩니다.

원격 진료 의사 또는 치료사와 전화 또는 온라인 비디오 상담을 위해 Babylon 앱을 이용하실 수도 있습니다. 주치의의 진료를 받을 수 없거나 진료소 운영 시간이 지났을 때 이용하는 것이 이상적입니다. 1,2

Apple App Store 또는 Google Play에서 Babylon 앱을 다운로드하십시오. 가입자 코드 사용: HNCOM

24시간 연중무휴 이용 가능한 간호사 상담 전화

진료를 받아야 할지 여부 또는 가정에서 질병 및 상해를 보살피는 방법(예: 가벼운 부상, 열, 독감 같은 질병에 대한 셀프케어)에 관해 등록 간호사의 조언을 듣습니다.1

전화 800-893-5597 (TTY: 711)

예약 없이 방문 가능한 소매 클리닉

일반적인 질병에 대한 진료가 필요한 경우 예약 없이 방문 가능한 소매 클리닉(예: 선별된 CVS 약국 내 MinuteClinics)으로 가십시오.1 근처의 위치를 검색하려면 www.cvs.com/minuteclinic 을 방문하십시오.

긴급 진료 센터

비응급 질병 또는 부상에 대해 당일 진료를 받으십시오.1일부 긴급 진료 센터에서는 현재 **X-레이 및 임상** 병리 검사도 제공합니다.

Ambetter PPO 네트워크 소속 긴급 진료 센터를 찾으려면 myhealthnetca.com을 방문하여 *공급자 찾기*를 클릭하십시오.



귀하는 Ambetter PPO Individual & Family Plan 네트워크에 소속되어 있습니다.

1 응급 상황이 발생한 경우, 가까운 응급실로 바로 가시거나 911로 전화하십시오.

2대면으로, 또는 가능한 경우 원격 진료를 통해 일차 진료의, 치료 중인 전문의 또는 캘리포니아 법률에 따라 요구되는 서비스, 기존의 시기 적절성 및 지리적 접근성 기준과 일치하는 다른 계약 맺은 개인 의료 전문가, 클리닉 또는 의료시설의 진료를 받을 수 있습니다. Babylon을 통해 받은 서비스에 대한 진료 비용 분담액은 최대 본인 부담 및 공제액으로 누적됩니다(가입하신 플랜에 공제액이 설정되어 있는 경우). Babylon을 통해 진료 예약 시 Babylon을 이용한 원격 진료를 통해 진료를 받기로 동의하는 것입니다. 보장 내용 및 원격 진료 서비스 정의는 건강 보험 보장 문서를 참조하십시오. 귀하는 Babylon을 통해 받은 진료 서비스 의료 기록을 조회할 권리가 있습니다. 귀하가 다르게 선택하지 않는 한 Babylon을 통해 제공되는 모든 서비스는 일차 진료의와 공유됩니다.

가입자 비용 및 혜택 알기

비용을 가능한 한 적게 부담하려는 경우 Ambetter PPO 네트워크 소속 의사 및 전문의를 선택하십시오. 원하는 대로 네트워크에 속하지 않은 공급자의 진료를 받을 수 있습니다. 다만 Health Net 지불 한도를 상회하는 비용이 청구될 수 있습니다.

네트워크 비소속 공급자 청구액과 Health Net 지불 한도 간 차액을 가입자가 부담해야 할 수 있습니다. 이를 잔액 청구라고 합니다. 잔액 청구 금액은 플랜에서 보장되지 않습니다.

어떤 식으로 작동하는지 보려면 다음 예를 참조하십시오.



Joe는 네트워크에 속하지 않은 전문의의 진료를 받습니다.



전문의 진료에 \$1500이 청구됩니다. Health Net 지불 한도는 \$700 입니다. Joe는 나머지 \$800에 대한 청구서를 받을 수 있습니다.

기타 알아두면 좋은 정보:

- 해당 연도의 공제액 또는 최대 본인 부담액에는 잔액 청구 금액이 적용되지 않습니다.
- 가입자는 공제액, 코페이, 공동 보험 및 월 보험료 외에 추가로 이 금액을 지불합니다.
- 병원 또는 응급 부서의 응급실 서비스의 경우 잔액 청구 대상이 아닙니다.

보장 검토

플랜 가입 환영 키트에는 플랜의 비용 분담에 대한 자세한 내용이 포함되어 있습니다.

온라인에서 혜택 및 보장 요약(SBC) 문서를 확인할 수도 있습니다.

- 1. myhealthnetca.com을 방문합니다.
- 2. 건강 보험으로 이동합니다.
- 3. *플랜 자료*를 선택합니다.



진료비 추정 및 진료 옵션 비교

당사의 진료비 견적기 도구를 이용하여 추정 진료비를 비교할 수 있습니다. 이 도구를 이용하면 **추정 진료비를 비교해 최적가를 찾을 수 있습니다**. 병원 입원, 수술, X-레이 등의 평균 비용을 추산해 보십시오.

도구를 사용하려면 다음을 수행하십시오.

- 1. **myhealthnetca.com** 가입자 계정에 로그인합니다.
- 2. 보험 보장을 클릭합니다.
- 3. *진료비 및 진료 옵션*을 클릭합니다.
- 4. 그런 다음 *진료비 견적기* 실행을 클릭합니다.



담당 의사가 전문의에게 진료를 의뢰하는 경우 해당 전문의 진료 공급자가 네트워크 소속인지 확인하여 잔액 청구를 방지하십시오.

5 처방전대로 조제하기

담당 의사가 약(의약품)을 처방하는 경우 몇 가지 알아야 하는 사항이 있습니다.

네트워크 소속 약국 이용

처방전 조제에 대한 보장을 받으려면 Health Net의 Advanced Choice 네트워크 소속 약국을 찾아서 이용해야 합니다.

지역의 약국을 찾으려면 다음을 수행합니다.

- 1. myhealthnetca.com을 방문합니다.
- 2. 약국 정보에 이어 약국 찾기를 선택합니다.
- 3. Advanced Choice 네트워크를 선택합니다.

필수 처방약 목록을 참조하십시오.

Health Net의 필수 처방약 목록(또는 처방집)은 Health Net이 의료 공급자 단체와 함께 선정한 보장 의약품 목록입니다. 이러한 의약품은 양질의 치료 계획의 중요한 부분으로 간주되기 때문에 보장에 포함됩니다. 의약품 목록은 정기적으로 업데이트되고 변경될 수 있습니다.

필수 처방약 목록은 myhealthnetca.com의 약국 정보 섹션에서 찾을 수 있습니다. 일부 의약품의 경우 처방 전에 담당 의사가 Health Net의 사전 승인을 받아야 합니다. 그런 다음 건강 보험 네트워크 Advanced Choice 약국 네트워크 소속 약국을 이용해야 합니다.

본인에게 효과가 있을지 모르는 복제약에 대해 의사에게 질문하십시오. 복제약은 안전하고, 효과적이며, 대체로 유명 상표약에 비해 저렴합니다.

장기 질환으로 인해 약을 복용하는 경우 당사의 우편 주문 약국 프로그램을 통해 처방전에 따른 조제가 가능할 수 있습니다. 90일 복용량을 주문할 수 있습니다. 일부 의약품의 경우 우편 주문 약국 프로그램을 통해 받지 못할 수 있습니다.

처방약에 대한 자세한 내용은 이 플랜 가입 환영 팩에 포함된 플례 계약 및 FOC를 참조하십시오.



6 체력 유지에 도움이 되는 당사의 건강 프로그램 사용하기



Omada의 사전 예방적 당뇨병 예방 프로그램 등록

Omada³를 통해 체중을 감량하고 제2형 당뇨병과 심장 질환 발병 가능성을 줄이는 데 필요한 모든 지원에 접근하실 기회를 얻게 됩니다.

Omadahealth.com/ hncoveredca에서 자세한 내용을 알아보고 귀하의 자격 여부를 확인하십시오.

건강에 좋은 선택을 하고 리워드 받기

Ambetter from Health Net 가입자는 당사의 My Health Pays® 프로그램을 이용하실 수 있습니다.¹이 프로그램은 매일 이미 실천하고 있을 가능성이 높은 건강한 결정에 대해 보상을 제공하는 리워드 프로그램입니다. 연례 웰니스 선별 검사를 받고 주치의와 검사 결과를 공유하셨나요? 이 결정에 대한 포인트를 받습니다. 새로운 건강 유지 방법을 배우는 중이신가요? 이 결정에 대해서도 마찬가지로 포인트를 받습니다. 리워드 포인트를 받습니다.

질문이 있으십니까? 가입자 서비스 800-839-2172 (TTY: 711) 번으로 전화하시거나 https://member.healthnetcalifornia. com/marketplace를 방문하십시오.

라이프스타일 관리 코칭

코칭 내용은 기밀이며 가입자 입장에서 본인의 건강 문제에 직면했던 교육을 받고 자격을 갖춘 전문가에 의해 제공됩니다. 코치와 함께 다음 활동을 수행할 수 있습니다.

• 규칙적인 운동 또는 건강한 식습관 계획을 세웁니다.

- 생활의 스트레스 요인 및 이를 매일 더 효과적으로 관리하는 방법을 파악합니다
- 영구 금연에 도움이 되는 계획을 작성합니다.

모든 자격이 있는 Health Net 가입자는 코칭을 이용하실 수 있습니다. healthnet.sharecare.com 에서 등록한 다음 *함께 시작하기*를 클릭하십시오.

Active&Fit Direct™ 프로그램

체육관 아니면 가정에서? 어디에서든 운동을 계속 하십시오. Active&Fit Direct™ 프로그램²을 통해 다음 서비스를 이용하실 수 있습니다.

- 수천 개의 피트니스 센터, 스튜디오 및 운동 비디오
- 피트니스, 스트레스 완화, 수면 등을 위한 일대일 코칭
- 기타 가정에서 또는 이동 중에 신체적으로 활발한 상태를 유지하는 방법

한 달에 단 \$25(가입비 및 세금 \$25 추가)로 모든 서비스를 이용해보실 수 있습니다. 장기 계약하지 않으셔도 됩니다!

www.myhealthnetca.com 계정에 로그인하여 *보장*에 이어 *웰니스 센터*를 클릭하십시오.

1만 18세 이상 Ambetter from Health Net PPO 플랜 가입자는 My Health Pays 프로그램에 등록하고, 프로그램 구성요소당 최대 \$50 또는 500포인트, 연간 최대 \$200 또는 2,000 포인트를 적립받으실 수 있습니다. 적립한 포인트는 My Health Pays® 온라인 리워드 스토어에서 사용하실 수 있습니다. 리워드 금액은 공과금, 통신, 교통, 교육, 임대료 및 자녀 보육비로만 사용하실 수 있습니다. My Health Pays® 리워드로 의료 보장 보험료 또는 비용 분담액을 지불할 수 없습니다.

2가입자/배우자가 참여하려면 만 18세 이상이어야 합니다. 이용료는 선택한 피트니스 센터에 따라 다릅니다. 2개월 이용 계약이 필요합니다. Active&Fit Direct 프로그램은 American Specialty Health Incorporated(ASH)의 자회사인 American Specialty Health Fitness, Inc.에서 제공합니다. Active&Fit Direct는 ASH의 상표이며 이 문서에서는 허락을 받고 사용됩니다. 일부 지역에서는 일부 서비스를 이용하지 못할 수 있으며 프로그램이 변경되거나(월 이용료 및 가입비 및/또는 도입 기간 포함) 언제든 중단될 수 있습니다.

³Omada의 자격 요건을 충족하지 않는 경우 추가 부담 없이 Health Net의 전화 Health Coaching 프로그램을 이용할 수 있습니다. 이 행동 변화 프로그램에서는 체중 관리, 운동, 건강에 좋은 식사하기 등 주력 분야를 선택할 수 있습니다. 프로그램에 등록하거나 자세한 내용을 알아보려면 800-893-5597번으로 전화하여 Health Coaching 메뉴 옵션을 선택하십시오.

월 보험료 납부

보험료(또는 "고지서")란 가입자가 의료 보장에 대해 매달 지불하는 금액입니다. 여러 가지 방법으로 보험료를 지불할 수 있습니다. 의료 보장을 유효하게 유지하려면 반드시 매월 1일 이전에 보험료를 결제해야 합니다. **가입자에게 적용되는 보험료** 지불 방법을 선택하십시오!

온라인 지불

- 1. 매월 지불. 매달 보험료 납부일 전에 myhealthnetca.com 가입자 계정에 로그인(3페이지 참조)하고 지시에 따릅니다. 안전하고 쉬운 지불 방법입니다!
- 2. 보험료 자동 납부 등록(선불식 직불 카드, 은행 직불 카드, 은행 계좌 또는 신용 카드 이용).
- 3. 즉시 납부 로그인이 필요하지 않습니다. myhealthnetca.com 을 방문하여 보험료 고지서 납부하기로 이동한 다음 지금 바로 납부하기를 선택합니다.

우편 납부

보험료 청구 고지서 납부 신청서에 기재된 주소로 수표, 자기앞 수표 또는 우편환을 보냅니다. 수표, 자기앞 수표 또는 우편환에 반드시 보험증권번호(고지서에 기재됨)를 기입하십시오. 청구 고지서의 보험료 납부 신청서를 떼어낸 다음 보험료와 함께 우편으로 보냅니다.

24시간 연중무휴 이용 가능한 전화 납부

800-539-4193 번으로 전화하여 보험료 납부 자동 시스템을 이용하십시오. 도움이 필요하신 경우 ID 카드 뒷면에 기재된 고객 서비스 센터에 전화하실 수도 있습니다.

MoneyGram®으로 납부하기

- 1. MoneyGram.com을 방문하시 거나 800-926-9400 번으로 전화하셔서 근처의 MoneyGram 위치를 찾으십시오.
- 2. 필요 항목:
 - 보험료 납부용 현금.
 Health Net은 MoneyGram 거래 수수료를 부담합니다!
 - Health Net 가입자 ID 번호.
 - 수신 코드: 16375
- 3. 파란색 MoneyGram
 ExpressPayment® 양식을
 작성하고 MoneyGram 전화 또는
 키오스크를 이용해 보험료 납부를
 완료합니다.

보험료 납부에 도움이 필요한 경우 매장 직원에게 요청하십시오.

MoneyGram을 사용하여 Health Net 고지서 납부에 대한 자세한 내용을 알아보려면 www.moneygram.com/ mgo/us/en/paybills를 참조하십시오. 매월 청구서를 온라인으로 받으려면 전자 청구서를 신청하십시오.

Banking Department of the State of New York에 의해 자금 이체업 허가를 받음. MoneyGram과 Globe 는 MoneyGram의 상표입니다. 다른 모든 상표는 각 소유자의 자산입니다. © 2019 MoneyGram.



매월 청구서를 온라인으로 받으려면 전자 청구서를 신청하십시오.

8

담당자 알아보기

Health Net 플랜에 대한 질문이 있으신 경우 Health Net이 도와 드리겠습니다.

모든 Ambetter PPO Health Net 가입자

다음 상황에서 도움이 필요한 경우 Health Net 고객 서비스 센터에 전화하십시오.

- 혜택 및 자격 요건에 대해 질문하기
- 리소스를 찾는 데 도움 받기
- 보험료 청구 및 납부 관련 정보 찾기
- 주치의/PCP 변경하기
- 클레임 정보 얻기

Health Net 고객 서비스 센터는 가입 방법에 따라 전화번호가 두 개입니다.

- 1. Health Net에서 직접 가입하신 경우 800-839-2172 (TTY: 711) 로 전화하십시오.
- 2. Covered California를 통해 가입하신 경우 888-926-4988 (TTY: 711) 로 전화하십시오.

연방 공휴일을 제외하고 월~금 오전 8시~오후 7시, 토요일 오전 8시~오후 5시 도움을 드립니다.

Covered California를 통해 가입한 경우

다음 상황에서 Covered California에 문의하십시오.

- 주소 및 연락처 정보 업데이트하기
- 소득 변경 사항 보고하기
- 정보 업데이트(예: 시민권 취득 여부 및 거주지 증명)
- 의료 보장 변경하기
- 재정적 도움에 대해 질문하기
- 의료 보장 취소하기
- Form 1095-A 사본 요청하기

Covered California (800-300-1506) 로 전화하시거나 CoveredCA.com 을 방문하십시오.



가입자 여러분을 위한 안내자

당사의 의료보장 혜택 조사팀은 가입자 여러분이 Ambetter PPO 혜택을 최대한 활용하실 수 있도록 도와드립니다. 또한 건강 문제 또는 의료 보장 관련 질문에 대한 답변을 찾도록 도와드립니다.

전화 844-463-8188 (TTY: 711)





이제 여러분의 여정이 시작됩니다.

myhealthnetca.com